

企业社会责任报告

(2022-2023 年度)

编 制：章 结

审 核：吴亚淋

批 准：何明华

一、序言

太湖县光华铝业有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，太湖县光华铝业有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共同发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、健康生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐、积极向上的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

太湖县光华铝业有限公司成立于2001年11月，公司主要利用回收的废旧铝材进行配比熔炼，生产标号铝锭，实现了“进来是废品，出去是产品”的发展目标，属于国家大力倡导和扶持的循环经济产业。公司总资产逾2.2亿元，占地面积200余亩；多年来公司通过不断的技术创新与升级，目前生产多种牌号的铝锭，如ADC12、YL112、A380、YL104等，产品广泛应用于家用电器配件、电子与通讯配件、汽车、五金器材、机械零部件制造、办公用品等各个行业。

公司坚持“创诚信树品牌”宗旨，以技术研发为基础，以经济效益为方向，不断调整经营模式以适应市场变化，积极与客户沟通，反馈消费者信息等方式，使产品质量逐步被客户认可。公司以经济合同为切入点，严格按照《合同法》要求，守法经营、依法签约、严格履约，合同履行率100%，使公司信誉得到客户认同；公司积极开拓国内外市场，使产品的市场份额不断提高，产品

积极响应国家的自主创新政策，不断提高企业自主创新能力，从战略角度研究公司的发展计划，加强自主创新与创新型企业建设；在自主研发中，不断采用新技术，新工艺，解决产品存在的问题。公司坚持生产经营与环境保护并重的理念，把环保纳入企业发展的重要环节抓紧抓实，公司连续通过环保部门的检查与验收。合理利用社会资源，积极开展产学研合作的研发活动，通过联合开发设计、技术引进、合作开发、应用产学

研合作机制等方式，研究解决技术攻关，使研发成果尽快转化为生产力，为企业创造效益，使企业向更高的科技领域推进。

顺应国家循环经济发展趋势，公司把发展的着力点放在循环产业上。在十几年的发展历程中，始终注重打造自主品牌，依法管理企业，是企业立足社会的根基，也是企业发展的保证，企业培养诚信的员工，生产诚信的产品，是我们追求的目标。

我们切实加强质量管理、现场管理、人事管理，引进先进的管理模式，使企业的环境不断提高，公司从原材料进厂、整个生产过程、售后服务有一整套管理制度，并按要求严格实施；多年来 公司产品质量和信誉已得到广大客户的认可，产品一直供不应求，企业发展潜力巨大，在国内同行中率先通过 ISO9001 质量体系、ISO14001 环境体系、OHSAS18001 职业健康评审，高新技术企业等认证；“光华铝业”图形商标获省“著名商标”及“中国驰名商标”；2011 年以来，一直被评为“安庆市工业企业五十强”“安徽省百强企业”“安徽省专精特新冠军”等荣誉称号；

公司坚持循环经济和低碳经济的发展模式，以“减量化、再利用、再循环”为原则，加强资源综合利用，大力发展循环经济，发挥技术、管理、服务优势，打造企业品牌，提升市场竞争力，把企业建成国内外行业领先、具有较高知名度的再生资源综合利用企业。

三、产品服务

1. 公司积极建立与顾客之间相互的信任关系，保持与顾客的沟通和信息交流，充分尊重和保护顾客利益，不断改进产品，以保持顾客满意和顾客忠诚。

为了让顾客更大程度上获得满足，使其成为太湖县光华铝业有限公司最忠诚的顾客群，公司实施了多元化的顾客服务，从多方面更深入的为顾客提供优质、快捷、完善、细心、周到的服务，与顾客建立良好的互动关系，我们是这样服务的：

①建立客户开发、维护流程，由专业服务团队对客户的需求实行全时段全范围无死角服务，合作过程中真正让客户感受到“光华产品、品质无忧、物超所值”。

②快速反应，对于客户的每一个咨询、疑问、要求等，我们都会立即给予回复，哪怕不能立即给予解决的，也要清楚告诉客户预计在什么时候可以给到回复；快速交样，把客户的想法以最快的速度呈现出来；快速交货，确保最短交期。

③想客户所想，想客户没有想到的：对于客户的每一个咨询、每一个要求都要回复全面，并且提醒客户没有想到的方面，例如，我们根据市场销售情况，及时提醒客户需

要开发新品以应对市场的变化；客户需求的新工艺、新的应用场景，我们及时提醒客户相关风险点，同时积极配合客户，努力开发满足实际应用的新产品。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强 客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司引入 IATF 16949：2016《汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系要求》、GB/T 19001-2016 idt ISO 9001:2015《质量管理体系 要求》、GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015《环境管理体系 要求及使用指南》、GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》四个管理标准

4. 在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉洁建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动，2020 年疫情初发时，公司领导迅速行动起来，利用行业资源，组织采购防护服捐给一线防控人员，筑牢疫情防控防线。

太湖县光华铝有限公司积极承担社会责任，经常主动参加当地社区的公益活动。

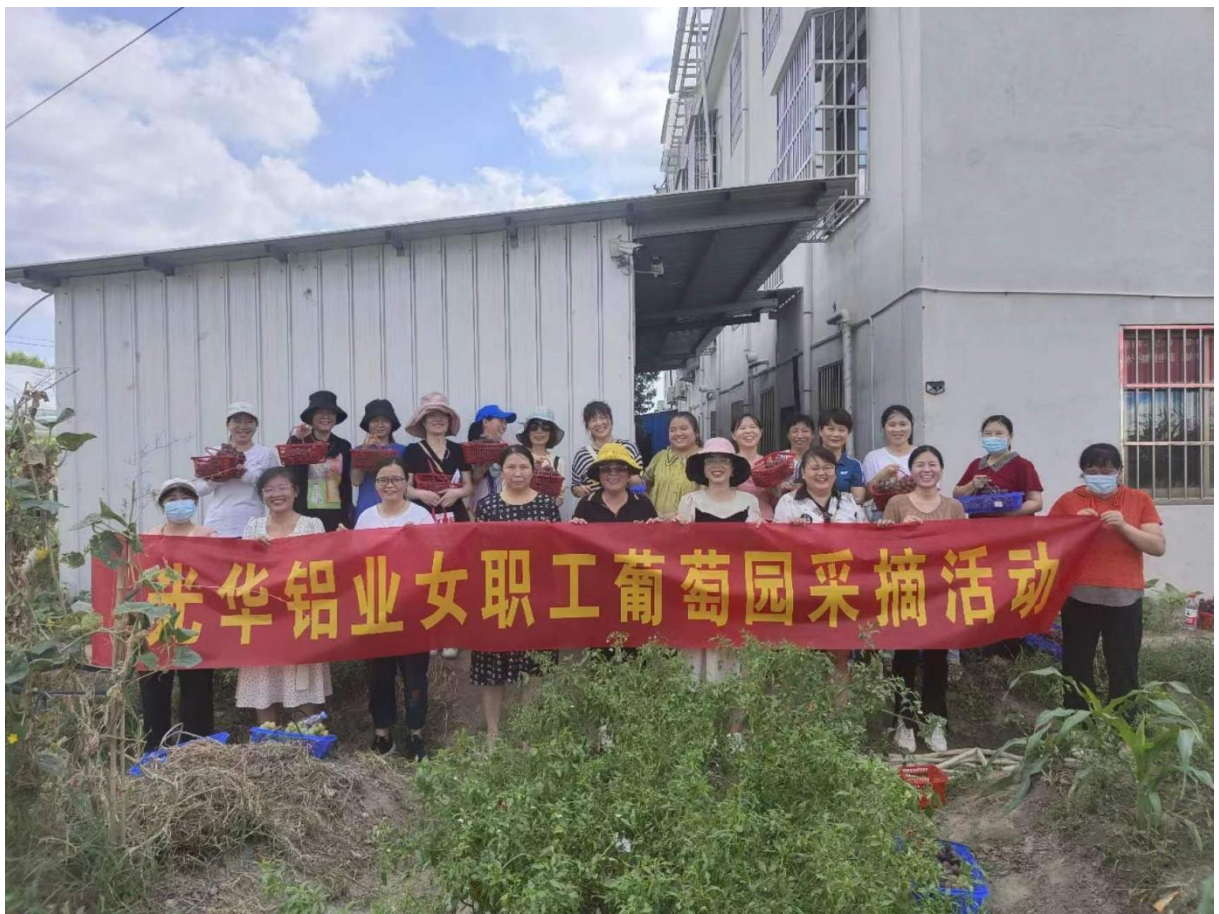
六、成立工会

太湖县光华铝有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，在 2018 年 5 月成立了太湖县光华铝有限公司第一届工会委员会；合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

太湖县光华铝有限公司从 2022 年就率先为全体员工缴交了五险。制定新员工入职关怀计划，在不同的时间段倾听新员工的声​​音。我们的餐厅是免费自助模式，每天三菜一汤，一荤两素蔬菜自助，增加了员工的幸福感。稳定的员工队伍，为企业发展营造了良好的环境。







2) **6S 精细化管理**：2022 年导入 6S 精细化管理，同时融入太湖县光华铝有限公司多年形成的优秀管理基因。经过实践和融合形成了独特的管理文化。

3) **学习体系**：公司坚持晨会制度，同时成立“光华铝业管理小组”，从业务知识、职业技能、操作经验、技术研究、文化理念等方面，全面培养知识型、技能型、创新型人才。

4) **技术创新**：公司一直依靠技术创新引领企业发展，不断提升市场竞争力，为客户增加价值。公司引进了最先进的装备。我们有省级的工程技术研究中心和研究生工作站，我们累计获得授权的发明专利 37 项，是国家高新技术企业。

七、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

太湖县光华铝业有限公司通过环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行废气废水监测。按照法律法规要求进行了环境影响评价。从建厂至今无环保违规负面信息。

类别	配置	处置方法	标准
水污染防治 (只涉及生活污水)	化粪池	生活污水经化粪池处理后，通过市政管网排至恒发污水处理厂	排放指标远远低于污水处理厂接收标准
固废处置	危废暂存间	依据《固体废物污染环境防治管理规程》，固废统一存放于危废暂存间，后交予有资质单位进行回收、处置	固废处置率 100%
废气处置	废气环保处理设施	每年进行 2 次非甲烷总烃排放检测，确保设备设施处于良好的运行状态。	符合排放标准

2. 职业健康安全方面

太湖县光华铝业有限公司通过职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

公司通过了国家安全生产标准化三级企业的审定，并取得了三级安全生产标准化管理体系证书。

本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

各特种设备全部通过年检。

年安全生产和环保资金投入情况。2022 年总共投入安全生产和环保资金共计约 35 万多元来进行持续改进和管理方案。

4. 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在每年的 6 月都会对所有车间和部门人员开展消防灭火及疏散逃生演练，公司安全管理员现场向员工讲解灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都要做亲身体验，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

控制对象	控制项目	关键控制过程	监测方法及频次	目标
生产安全	安全生产事故	1、落实安全生产责任制； 2、制定安全生产管理制度； 3、危险源的识别、评价和更新； 4、高风险作业安全控制规程； 5、安全教育培训与宣传； 6、隐患排查与治理； 7、操作规程的制定和实施； 8、应急预案的制定、培训、演练和总结	1、公司内部 EHS 检查； 2、客户审计； 3、体系跟踪审核； 4、政府主管部门组织的安全检查； 5、每年组织一次应急预案演练； 6、第三方定期检测与评价；	安全事故 0 起
环境保护	废水、废气、厂界噪声、固体废物等	1、环境因素的识别、评价和更新； 2、固体废弃物的分类存放及处置； 3、管理方案的制定和实施； 4、操作规程的制定和实施； 5、应急预案的制定、实施、评价和演练	1、公司内部 EHS 检查； 2、客户审计； 3、体系跟踪审核； 4、废气、厂界噪声委托华测公司每年自主检测 2 次； 5、危险废弃物委托有资质单位进行处理； 6、公司每年组织一次环境应急预案演练； 7、环保法律法规的合规性评价； 8、政府主管部门组织的环保检查	三废达标排放率 100%。
职业健康	有毒有害因素、噪声、粉尘等	1、职业危害因素的识别、检测、评价和更新； 2、职业健康体检； 3、职业病控制设施的安装与维护； 4、发放劳动防护用品； 5、职业卫生教育培训与宣传； 6、职业病危害告知与警示。	1、检查员工劳动防护用品佩戴情况； 2、每年组织有职业病危害岗位员工进行一次职业病体检； 3、每年委托有资质单位进行职业病危害因素现场检测； 4、职业健康法律法规合规性评价	职业病事故 0 起
能源消耗及资	水、电等	1、《能源计量管理程序》的制定和实施； 2、能源计量器具的管	1、委托有资质的单位开展能源审计及清洁生产审核； 2、每月能源数据统计、分	万元产值综合能耗持续下降

源综 合利 用		理； 3、能源的统计分析； 4、节能项目的实施	析及能耗数据公布； 3、政府主管部门组织的检 查与主要耗能设备监测； 4、对节能项目的实施结果 进行检查	
---------------	--	-------------------------------	--	--

八、展望 2023 年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 加强节能降耗管理及环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5. 关爱员工身体健康，每年对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

太湖县光华铝有限公司

2023 年 3 月 1 日