

企业社会责任报告

(2023年度)

编 制： 章 结

审 核： 吴亚淋

批 准： 何明华

一、序言

太湖县光华铝业有限公司，作为一家具备深厚社会责任感的企业，在持续扩大经营规模、实现自我发展的同时，始终坚守企业所承载的社会责任，坚定秉持实现社会、员工、客户及投资者多方共赢的原则，积极推动企业与社会协调共进、和谐共生与可持续发展。

企业的发展离不开优秀人才的智慧与付出。太湖县光华铝业有限公司始终将人才培养与尊重作为企业发展的核心要义，致力于营造和谐融洽、充满活力的人才成长环境。我们始终坚守“以人为本、唯才是用”的用人理念，为各类人才搭建起施展才华的广阔平台，与员工共同分享企业发展的丰硕成果，从而真正形成人才与企业相互依存、共同发展的良好格局。

同时，我们积极倡导“快乐工作、健康生活”的理念，在企业蓬勃发展的进程中，大力弘扬积极向上、健康快乐的工作氛围，努力营造环境优良、和谐稳定的企业文化，不断推动企业内部和谐，并为推动社会和谐贡献自己的一份力量。此外，我们还通过积极参与各项公益活动，投身于公共事业建设，主动承担社会责任，全面强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，致力于打造一个具有深厚社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

太湖县光华铝业有限公司成立于 2001 年 11 月，公司主要利用回收的废旧铝材进行配比熔炼，生产标号铝锭，实现了“进来是废品，出去是产品”的发展目标，属于国家大力倡导和扶持的循环经济产业。公司总资产逾 2.2 亿元，占地面积 200 余亩；多年来公司通过不断的技术创新与升级，目前生产多种牌号的铝锭，如 ADC12、YL112、A380、YL104 等，产品广泛应用于家用电器配件、电子与通讯配件、汽车、五金器材、机械零部件制造、办公用品等各个行业。

公司坚持“创诚信树品牌”宗旨，以技术研发为基础，以经济效益为方向，不断调整经营模式，以适应市场变化，积极与客户沟通，反馈消费者信息等方式，使产品质量逐步被客户认可。公司以经济合同为切入点，严格按照《合同法》要求，守法经营、依法签约、严格履约，合同履行率 100%，使公司信誉得到客户认同；公司积极开拓国内外市场，使产品的市场份额不断提高，产品

积极响应国家的自主创新政策，不断提高企业自主创新能力，从战略角度研究公司

的发展计划，加强自主创新与创新型企业建设；在自主研发中，不断采用新技术，新工艺，解决产品存在的问题。公司坚持生产经营与环境保护并重的理念，把环保纳入企业发展的重要环节抓紧抓实，公司连续通过环保部门的检查与验收。合理利用社会资源，积极开展产学研合作的研发活动，通过联合开发设计、技术引进、合作开发、应用产学研合作机制等方式，研究解决技术攻关，使研发成果尽快转化为生产力，为企业创造效益，使企业向更高的科技领域推进。

顺应国家循环经济发展趋势，公司把发展的着力点放在循环产业上。在十几年的发展历程中，始终注重打造自主品牌，依法管理企业，是企业立足社会的根基，也是企业发展的保证，企业培养诚信的员工，生产诚信的产品，是我们追求的目标。

我们切实加强质量管理、现场管理、人事管理，引进先进的管理模式，使企业的环境不断提高，公司从原材料进厂、整个生产过程、售后服务有一整套管理制度，并按要求严格实施；多年来 公司产品质量和信誉已得到广大客户的认可，产品一直供不应求，企业发展潜力巨大，在国内同行中率先通过 ISO9001 质量体系、ISO14001 环境体系、OHSAS18001 职业健康评审，高新技术企业等认证；“光华铝业”图形商标获省“著名商标”及“中国驰名商标”；2011 年以来，一直被评为“安庆市工业企业五十强”“安徽省百强企业”“安徽省专精特新冠军”等荣誉称号；

公司坚持循环经济和低碳经济的发展模式，以“减量化、再利用、再循环”为原则，加强资源综合利用，大力发展循环经济，发挥技术、管理、服务优势，打造企业品牌，提升市场竞争力，把企业建成国内外行业领先、具有较高知名度的再生资源综合利用企业。

三、产品服务

1. 公司积极建立与顾客之间相互的信任关系，保持与顾客的沟通和信息交流，充分尊重和保护顾客利益，不断改进产品，以保持顾客满意和顾客忠诚。

为了让顾客更大程度上获得满足，使其成为太湖县光华铝业有限公司最忠诚的顾客群，公司实施了多元化的顾客服务，从多方面更深入的为顾客提供优质、快捷、完善、细心、周到的服务，与顾客建立良好的互动关系，我们是这样服务的：

①建立客户开发、维护流程，由专业服务团队对客户的需求实行全时段全范围无死角服务，合作过程中真正让客户感受到“光华产品、品质无忧、物超所值”。

②快速反应，对于客户的每一个咨询、疑问、要求等，我们都会立即给予回复，哪

怕不能立即给予解决的，也要清楚告诉客户预计在什么时候可以给到回复；快速交样，把客户的想法以最快的速度呈现出来；快速交货，确保最短交期。

③想客户所想，想客户没有想到的：对于客户的每一个咨询、每一个要求都要回复全面，并且提醒客户没有想到的方面，例如，我们根据市场销售情况，及时提醒客户需要开发新品以应对市场的变化；客户需求的新工艺、新的应用场景，我们及时提醒客户相关风险点，同时积极配合客户，努力开发满足实际应用的新产品。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强 客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司引入 IATF 16949：2016《汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系要求》、GB/T 19001-2016 idt ISO 9001:2015《质量管理体系 要求》、GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015《环境管理体系 要求及使用指南》、GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》四个管理标准

4. 在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

首先，本公司郑重承诺，将坚定不移地捍卫企业产权人的合法权益，秉持公正公平的原则，对待每一位产权人，确保每一位产权人的权益得到切实保障，不偏不倚。

其次，本公司将严格履行对债权人的承诺，确保债权人的合法权益不受任何侵害。我们将制定并落实全面的债权人利益保障措施，确保各项措施得到有效执行。

在采购管理方面，本公司实行严格的责任制度和规范的管理方针。采购负责人需对供应商和采购产品的质量承担明确责任，根据生产需求科学制定采购计划，经公司严格审核同意后签订采购合同。同时，我们将严格按照合同约定进行产品的进货检验，确保只有检验合格的产品才能入场。对于验收不合格的材料，本公司将坚决要求退货或更换，以确保采购质量符合标准。

此外，本公司高度重视供应商与客户经销商的权益保障。我们将严格按照采购合同的约定对供应商进行付款，确保供应商的权益得到充分保障。同时，我们将与供应商保持友好合作关系，共同构建稳定、和谐的供应链关系，实现互利共赢的局面。

在知识产权保护方面，本公司坚决维护自身知识产权的合法权益。对于任何侵犯本公司知识产权的行为，我们将采取坚决的法律手段予以打击，维护公司的合法权益不受

侵犯。同时，我们也呼吁社会各界共同尊重和保护知识产权，共同营造一个公平、健康、有序的竞争环境。

在内部管理方面，本公司坚持人本理念，注重员工的培训与成长。我们深知员工的素质和能力是企业发展的基石，因此将定期组织各类培训活动，提升员工的专业技能和综合素质。同时，我们也将营造积极向上的工作氛围，激发员工的创新精神和团队合作精神，共同推动企业的发展和进步。

总之，本公司将以坚定的信念、务实的作风和高效的工作，不断提升自身的竞争力和市场地位。我们相信，在全体员工的共同努力下，公司必将迎来更加辉煌的未来。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

本公司始终坚守法律法规、社会公德、商业道德及行业规范，以诚信为本，依法经营。在业务运营中，我们模范遵守法律法规，积极履行社会责任，足额纳税，严格履行合同义务，恪守商业信用，坚决反对任何形式的不正当竞争。我们严格把控产品质量，提升技术服务水平，致力于为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，赢得了广大客户的信赖与认同。同时，我们高度重视生产安全，努力为员工创造安全、健康、卫生的工作和生活环境，切实保障员工职业健康。在经营过程中，我们始终秉持守法诚信的原则，未出现任何重大违法、违规的负面信息。

此外，我们坚决反对不正当竞争，严禁商业活动中的腐败行为。对外，我们凭借卓越的产品技术服务赢得客户满意；对内，我们积极开展廉洁建设活动，杜绝商业腐败现象。

2. 诚信经营与服务

本公司高度重视诚信经营与服务，建立了完善的诚信经营理念和制度保障。我们从道德层面提升员工的诚信意识，积极宣传诚信对企业生存发展的重要意义以及对员工个人形象提升的价值。同时，我们从法律层面对员工进行约束，强调诚信经营是企业遵纪守法的基石。在监管方面，我们加强合同履行情况的统计和顾客回访工作，促进企业诚信经营。

3. 救灾与慈善捐助

本公司一直秉持着高度的社会责任感，积极参与救灾与慈善捐助活动。在面临灾情挑战之时，公司领导层迅速反应，高效利用行业资源，组织采购防护服等物资，并捐赠

给一线防控人员，以实际行动为灾情防控工作贡献自己的力量。

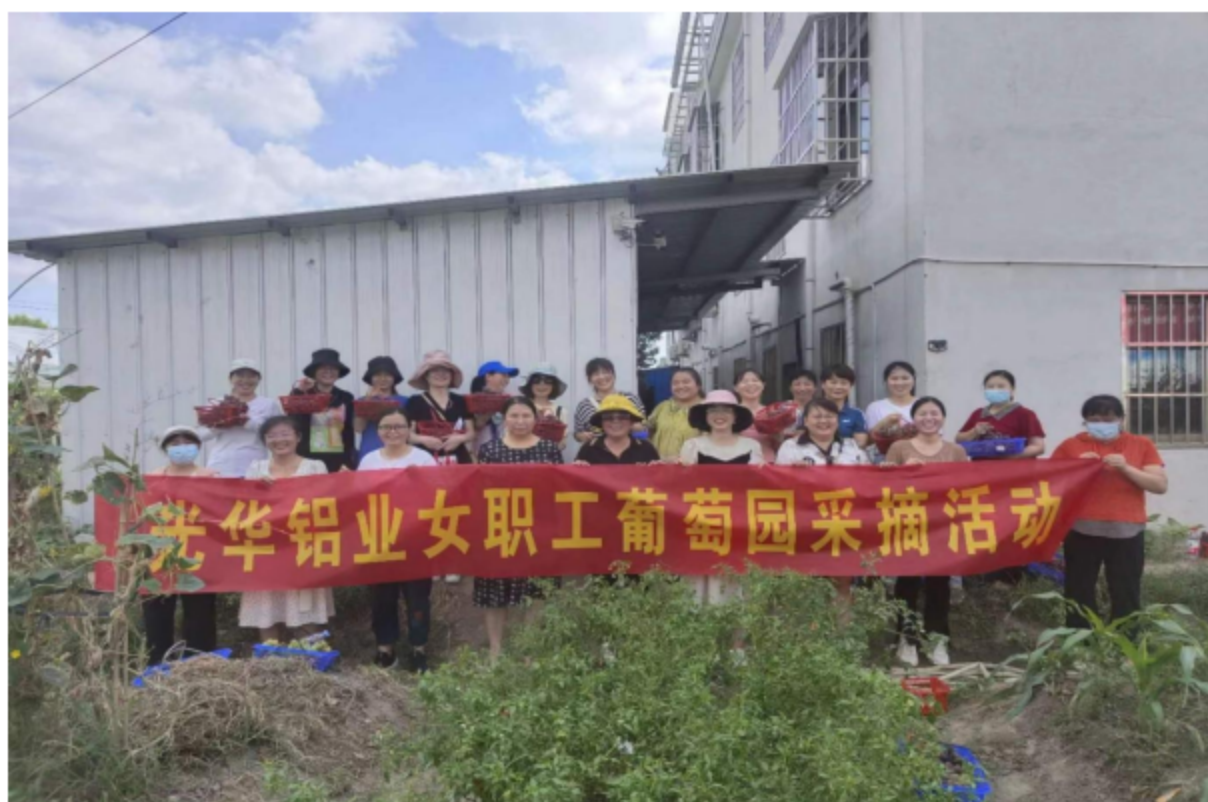
同时，太湖县光华铝有限公司也长期致力于参与当地社区的公益活动，通过积极履行社会责任，充分展示企业的良好形象，为推动社会和谐发展贡献力量。

六、成立工会

太湖县光华铝有限公司为深化工会建设、增进员工福利并丰富员工业余生活，于2018年5月正式成立第一届工会委员会。该委员会精心构建了合理的组织结构，并明确规定了会员的资格条件、应履行义务以及享有的福利政策。截至目前，公司全体员工均自愿加入工会，这一举措对于构筑稳定和谐的劳动关系、切实保障职工合法权益具有举足轻重的意义，同时也有效推动了公司企业文化的建设与发展。

1) 自2022年起，太湖县光华铝有限公司便率先为全体员工缴纳了五险，全面保障员工的各项权益。此外，公司还精心制定了新员工入职关怀计划，通过在不同时间段倾听新员工的声音，及时了解并解决他们的需求和问题。同时，公司餐厅采用免费自助模式，每天提供三菜一汤，其中包含一荤两素的蔬菜自助，极大地提升了员工的幸福感和归属感。稳定的员工队伍为公司的发展营造了良好的环境，进一步推动了企业的持续健康发展。





2) 关于 6S 精细化管理：在 6S 精细化管理理念的引领下，太湖县光华铝有限公司不断推动企业管理向精细化和系统化迈进。我们高度重视现场环境的整洁与秩序，实行标准化作业流程，力求各生产环节达到最优化状态。同时，我们致力于提升员工对 6S 理念的认识与执行力，通过系统的教育和培训，确保管理理念深入人心，并转化为员工的自觉行动。

我们注重在 6S 精细化管理实践中不断创新与改进。我们积极鼓励员工提出宝贵意见和建议，针对实际问题进行深入剖析，持续优化管理流程与方法。通过持续的努力，我们不断提升企业的管理效能和综合竞争力，为公司的长远发展奠定坚实基础。

6S 精细化管理理念已成为太湖县光华铝有限公司企业文化的核心要素。我们将继续坚守这一理念，推动企业管理的创新与发展，为实现公司的宏伟目标而努力奋斗。展望未来，我们将进一步深化 6S 精细化管理在公司的应用与实践。

我们将进一步完善管理文化体系，将 6S 理念融入公司的各个环节，确保各项管理活动体现精细、严谨、高效的特点。其次，我们将加大对员工的培训力度，提升员工对 6S 精细化管理理念的理解与践行能力，同时建立激励机制，表彰和奖励在 6S 实践中表现突出的员工，激发全员参与热情和创新精神。

我们还将积极寻求与行业内外优秀企业的交流与合作，学习借鉴先进的管理经验和模式，持续提升自身的管理水平和创新能力。我们相信，通过不懈的学习和进步，我们将打造成为行业内管理领先、技术先进、质量卓越的典范企业。

我们坚信，在全体员工的共同努力下，太湖县光华铝有限公司将在 6S 精细化管理的指引下，实现更加稳健、高效、可持续的发展，开创更加辉煌的明天。

3) 构建学习体系：本公司始终坚守晨会制度，并特设“光华铝业管理小组”，旨在通过业务知识、职业技能、操作经验、技术研究及文化理念等多个层面的深度培育，全面塑造知识型、技能型与创新型的人才队伍，以契合企业迅猛发展的实际需求。

此外，光华铝业积极引进前沿培训资源，通过举办各类内外部培训活动，为员工搭建了一个宽广的学习平台。公司积极鼓励员工参与行业研讨会、专业论坛等多元化活动，旨在拓宽其视野、增进其见识。同时，公司还设立了员工图书室，收藏了丰富的专业书籍和行业资料，便于员工随时查阅和学习。

在培训方式上，光华铝业注重理论与实践的紧密结合，通过案例分析、实践操作等多样化形式，使员工在实践中学习、在应用中成长。此外，公司还定期举办技能竞赛、创新大赛等活动，以激发员工的创新精神与竞争意识，进而推动公司整体技术水平的持续提升。

在文化建设层面，光华铝业始终坚守“以人为本”的核心理念，高度重视员工的成长与发展。公司积极倡导诚信、创新、合作、共赢的价值观，鼓励员工积极参与企业文化建设，共同营造积极向上、和谐共处的良好企业氛围。

通过构建完善的学习体系、引进先进的培训资源、注重理论与实践的紧密结合以及加强企业文化建设等举措，光华铝业已成功打造了一支知识型、技能型与创新型的人才队伍，为企业的快速发展提供了坚实的人才保障。展望未来，光华铝业将继续加大人才培养力度，不断提升员工的综合素质和能力水平，以应对激烈的市场竞争和不断变化的市场环境。

4) 技术创新驱动：本公司始终坚持以技术创新为核心驱动力，致力于不断提升企业的市场竞争力，以创造更多价值回馈客户。我们积极引进行业内最尖端的生产设备和技术，并成功建立省级工程技术研究中心与研究生工作站。截至目前，我们已经累计荣获 37 项发明专利授权，成功跻身国家高新技术企业的行列。

我们深知，创新是推动企业持续发展的核心要素，也是我们为客户提供卓越服务的

基石。因此，技术研发始终是我们公司战略的关键环节，我们不断加大投入，同时积极引进并培育具备高素质的研发人才，力求在技术创新领域取得更多突破性成果。

展望未来，我们将继续深化与各大高校、科研机构的紧密合作，共同推动前沿技术的研发与应用。同时，我们也将进一步拓展产品线，将更多的创新成果转化为实际生产力，以更加丰富、优质的产品和服务回馈广大客户。

此外，我们还将紧密关注市场动态与客户需求，持续优化生产流程与服务体系，提升企业运营效率与客户满意度。我们坚信，在不懈追求技术创新与服务优化的道路上，我们将赢得更多客户的信赖与支持，共创更加辉煌的业绩。

七、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

太湖县光华铝业有限公司通过环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》并定期进行废气废水监测。按照法律法规要求进行了环境影响评价。从建厂至今无环保违规负面信息。

类别	配置	处置方法	标准
水污染防治 (只涉及生活污水)	化粪池	生活污水经化粪池处理后，通过市政管网排至恒发污水处理厂	排放指标远远低于污水处理厂接收标准
固废处置	危废暂存间	依据《固体废物污染环境防治管理规程》, 固废统一存放于危废暂存间，后交予有资质单位进行回收、处置	固废处置率 100%
废气处置	废气环保处理设施	每年进行 2 次非甲烷总烃排放检测，确保设备设施处于良好的运行状态。	符合排放标准

2. 职业健康安全方面

太湖县光华铝业有限公司通过职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

公司通过了国家安全生产标准化三级企业的审定，并取得了三级安全生产标准化管理体系证书。

本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

各特种设备全部通过年检。

年安全生产和环保资金投入情况。2022 年总共投入安全生产和环保资金共计约 35 万多元来进行持续改进和管理方案。

4. 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在每年的 6 月都会对所有车间和部门人员开展消防灭火及疏散逃生演练，公司安全管理员现场向员工讲解灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都要做亲身体验，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

控制对象	控制项目	关键控制过程	监测方法及频次	目标
生产安全	安全生产事故	1、落实安全生产责任制； 2、制定安全生产管理制度； 3、危险源的识别、评价和更新； 4、高风险作业安全控制规程； 5、安全教育培训与宣传； 6、隐患排查与治理； 7、操作规程的制定和实施； 8、应急预案的制定、培训、演练和总结	1、公司内部 EHS 检查； 2、客户审计； 3、体系跟踪审核； 4、政府主管部门组织的安全检查； 5、每年组织一次应急预案演练； 6、第三方定期检测与评价；	安全事故 0 起
环境保护	废水、废气、厂界噪声、固体废物等	1、环境因素的识别、评价和更新； 2、固体废弃物的分类存放及处置； 3、管理方案的制定和实施； 4、操作规程的制定和实施； 5、应急预案的制定、实施、评价和演练	1、公司内部 EHS 检查； 2、客户审计； 3、体系跟踪审核； 4、废气、厂界噪声委托华测公司每年自主检测 2 次； 5、危险废弃物委托有资质单位进行处理； 6、公司每年组织一次环境应急预案演练； 7、环保法律法规的合规性评价；	三废达标排放率 100%。

			8、政府主管部门组织的环保检查	
职业健康	有毒有害因素、噪声、粉尘等	1、职业危害因素的识别、检测、评价和更新； 2、职业健康体检； 3、职业病控制设施的安装与维护； 4、发放劳动防护用品； 5、职业卫生教育培训与宣传； 6、职业病危害告知与警示。	1、检查员工劳动防护用品佩戴情况； 2、每年组织有职业病危害岗位员工进行一次职业病体检； 3、每年委托有资质单位进行职业病危害因素现场检测； 4、职业健康法律法规合规性评价	职业病事故 0 起
能源消耗及资源综合利用	水、电等	1、《能源计量管理程序》的制定和实施； 2、能源计量器具的管理； 3、能源的统计分析； 4、节能项目的实施	1、委托有资质的单位开展能源审计及清洁生产审核； 2、每月能源数据统计、分析及能耗数据公布； 3、政府主管部门组织的检查与主要耗能设备监测； 4、对节能项目的实施结果进行检查	万元产值综合能耗持续下降

八、展望 2024 年，我司将致力于以下几个方面的工作：

一、完善科技创新体系建设。我司将坚守构建自主知识产权体系和强化企业技术创新能力的基本原则，采取多种创新方式，包括但不限于自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新及产学研合作攻关等，致力于研发具备行业领先地位的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目。此举旨在提升科技计划项目的开发层次，进而将公司的资源优势、产业基础优势转化为实际的技术经济优势，为公司的持续健康发展提供坚实的技术支撑。

二、全面关爱员工健康发展。我司将继续坚持员工为本的理念，通过完善薪酬体系、提升员工生活水平、积极开展教育培训和技能提升活动、拓宽民主管理渠道、保障员工合法权益以及加强帮扶解困工作等多项措施，全面关爱员工的身心健康，增强员工的凝聚力和归属感。

三、加强节能降耗管理与环境治理。我司将大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，优化节能组织管理体系，致力于打造资源节约型、环境友好型企业，为推动绿色发展、实现可持续发展目标贡献力量。

四、坚定执行环境、职业健康安全方针。我司将始终坚守“节能环保、健康安全”的核心理念，严格遵守相关法规，以预防为主，全员参与，持续改进，确保生产经营活动的安全、环保与健康。

五、关注员工身体健康，加强体检工作。我司将高度重视员工的身体健康状况，每年组织全体员工进行体检，并对存在职业病风险的岗位员工进行职业病专项体检，以确保员工的身体健康得到有效保障。

六、回馈社会，实现地企共赢。我司将积极履行社会责任，通过推动企业发展为社会创造更多就业机会，加大对社会公益事业的投入力度，鼓励爱心互助行为。同时，我司将关注当地社会、文化、教育、卫生、安全等方面的发展，关心弱势群体，以实际行动促进社会和谐，实现地企共赢的良好局面。

